

12.6.	из средств массовой информации				
12.7.	из других источников				
2.4.. Информация по проведению услугодателями разъяснительных мероприятий по повышению качества оказания государственных услуг					
2.4. Информация по восстановленным правам услугополучателей и проведению услугодателями разъяснительных мероприятий по повышению качества оказания государственных услуг					
13.	Количество проведенных разъяснительных мероприятий по повышению качества оказания государственных услуг				
14.	Количество лиц, прошедших курсы повышения квалификации по вопросам оказания государственных услуг				
ГККЦ "Городской дворец школьников" пр. Абилкайырхана, 50 тел.: 564785					
Директор:		Л. Унгарбаева			
Исполнила: *		А. Турсумбаева		31.03.2026	



31.03.

Администрация Республики Казахстан
 (по отношению к органам местного самоуправления)
 органы, осуществляющие контроль
 за исполнением государственных функций
 и функций местного самоуправления

17

№ п/п	Выполняемые мероприятия	Наименование месяцев			ВСЕГО за I квартал		
		январь	февраль	март			
1. Информация о результатах контрольных мероприятий (установленных по итогам внутреннего контроля)							
2. Информация о результатах наблюдения за качеством оказания государственных услуг							
2.1. Информация о количестве оказанных государственных услуг							
№ п/п	Выполняемые мероприятия	Наименование месяцев				ВСЕГО за I квартал	
		январь	февраль	март		физ.лицо	юр.лицо
		физ.лицо	юр.лицо	физ.лицо	юр.лицо	физ.лицо	юр.лицо
8	Количество оказанных государственных услуг - всего, из них:	0		0		0	
8.1.	оказанных услугодателями через канцелярию (за исключением оказанных через Государственную корпорацию и (или) партнерские организации) в бумажной форме, всего, в том числе по под видам услуг:	0		0		0	
13	Размещение государственного образовательного заказа на специальную психолого-педагогическую поддержку детей ограниченными возможностями						
14	Выдача разрешения на свидания с ребенком родителям, лишенным родительских прав, не оказывающие на ребенка негативного влияния						
15	Передача ребенка (детей) в гостевую семью						
16	Выдача решения органа опеки и попечительства об учете мнения ребенка, достигшего десятилетнего возраста						
17	Прием документов и зачисление пред школьный класс общеобразовательных школ, лицеев и гимназий						
18	Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования иностранцев и лиц без гражданства, постоянно проживающих в Республике Казахстан						
19	Оказание финансовой и материальной помощи обучающимся и воспитанникам организаций образования						
20	Прием документов и зачисление в Дома молодежи						
21	Предоставление академических отпусков обучающимся в организациях технического и профессионального, послесреднего образования						
22	Выдача справки лицам, не завершившим техническое-профессиональное, послесреднее образование						
8.2.	оказанных услугодателями на альтернативной основе в бумажной форме через канцелярию, но которые могли быть оказаны через веб-портал "электронного правительства" и (или) Государственную корпорацию и (или) партнерские организации, всего, в том числе по под видам услуг:	0		0		0	
49	Установление опеки или попечительства над ребенком-сиротой (детьми-сиротами) и ребенком (детьми), оставшимся без попечения родителей						
50	Обследование и оказание психолого-медико-педагогической консультативной помощи детям с ограниченными возможностями						
51	Реабилитация и социальная адаптация детей и подростков с проблемами в развитии						
52	Постановка на очередь детей дошкольного возраста (до 6 лет) для направления в дошкольные организации						
53	Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации						

2									
3									
2+А112:J127.2. Общее количество нарушений при оказании государственных услуг, выявленных в рамках внутреннего наблюдения, в том числе установленных уполномоченным									
10	Количество выявленных нарушений, всего, из них факты:	0	0	0					
10.1.	нарушения сроков оказания государственных услуг								
10.2.	нарушения сроков отказов оказания государственных услуг								
10.3.	оказания государственных услуг при отсутствии полного пакета документов, предусмотренных подзаконными нормативными правовыми актами, а также несоответствии перечня документов или сведений, указанных в них, требованиям подзаконных нормативных правовых актов								
10.4.	истребования документов, не предусмотренных установленным перечнем в подзаконных нормативных правовых актах								
10.5.	истребования документов, которые возможно получить из информационных систем								
10.6.	неоднократного предоставления отказа по заявлениям с идентичным перечнем документов и их содержанием								
10.7.	нарушения порядка (бизнес-процессов) оказания государственных услуг								
10.8.	необоснованных отказов в оказании государственных услуг								
10.9.	несоблюдения графика работы, предусмотренного подзаконными нормативными правовыми актами								
10.10.	предоставления государственной услуги на платной основе, бесплатное предоставление которой гарантировано законами Республики Казахстан								
10.11.	отсутствия ответов на запросы о стадии исполнения государственных услуг, а также предоставление услугополучателям неполной и недостоверной информации о порядке оказания государственных услуг								
10.12.	нарушения сроков рассмотрения жалоб на качество оказания государственных услуг								
10.13.	неполного удовлетворения жалоб услугополучателей								
10.14.	факты нарушений иных требований законодательства в сфере оказания государственных услуг								
2.3. Информация о количестве обоснованных жалоб на качество оказанных государственных услуг									
11	Количество обоснованных жалоб на качество оказанных государственных услуг - всего, в том числе:								
11.1.	оказанных услугодателями в бумажном виде через канцелярию (за исключением оказанных через Государственную корпорацию и (или) партнерские организации), всего, в том числе по видам услуг:								
11.2.	оказанных в электронном виде, всего, в том числе по подвидам услуг:								
11.3.	оказанных через Государственную корпорацию, всего, в том числе по подвидам услуг:								
11.4.	оказанных через партнерские организации, всего, в том числе по подвидам услуг:								
12	Источники поступления обоснованных жалоб на качество оказания государственной услуги:	0	0	0					
12.1.	от физических лиц								
12.2.	от государственных органов								
12.3.	от юридических лиц								
12.4.	поручения уполномоченного органа по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг								
12.5.	от акимата области								

8.3.	оказанных в электронном виде через информационные системы услугодателя без прямого контакта с услугополучателем (за исключением веб-портала "электронного правительства" www.egov.kz, www.elicense.kz), в том числе по подвидам услуг:	0		0		0			
51	Выдача справок по опеке и попечительству ИС "es.edu.kz"								
52	Выдача справок для распоряжения имуществом несовершеннолетних ИС "es.edu.kz"								
53	Установление опеки или попечительства над ребенком-сиротой (детьми-сиротами) и ребенком (детьми), оставшимся без попечения родителей ИС "es.edu.kz"								
54	Обследование и оказание психолого-медико-педагогической консультативной помощи детям с ограниченными возможностями ИС "es.edu.kz"								
55	Реабилитация и социальная адаптация детей и подростков с проблемами в развитии ИС "es.edu.kz"								
56	Постановка на очередь детей дошкольного возраста (до 6 лет) для направления в дошкольные организации ИС "darabala.kz"								
57	Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации ИС "es.edu.kz", ИС "darabala.kz"								
58	Прием документов на участие в конкурсе для поступления в специализированные организации образования (школы для одаренных детей) ИС "es.edu.kz"								
59	Отзыв заявления на прием в школу ИС "es.edu.kz"								
60	Прием документов и зачисление детей в "I" класс ИС "es.edu.kz"								
61	Прием документов и зачисление детей в "10" класс ИС "es.edu.kz"								
62	Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования ИС "es.edu.kz"								
63	Прием документов и зачисление в организации дополнительного образования для детей по предоставлению им дополнительного образования ИС "es.edu.kz"								
64	Выдача разрешения на обучение в форме экстерната в организациях основного среднего, общего среднего образования ИС "es.edu.kz"								
65	Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования ИС "es.edu.kz"								
66	Назначение и размер выплаты пособия опекунам или попечителям на содержание ребенка-сироты (детей-сирот) и ребенка (детей), оставшегося без попечения родителей ИС "es.edu.kz"								
67	Передача ребенка (детей) на патронатное воспитание, назначение и размер выплаты денежных средств на содержание ребенка (детей), переданного патронатным воспитателям ИС "es.edu.kz"								
68	Постановка на учет лиц, желающих усыновить детей ИС "es.edu.kz"								
69	Назначение, возврат и размер единовременной денежной выплаты в связи с усыновлением ребенка-сироты и (или) ребенка, оставшегося без попечения родителей ИС "es.edu.kz"								
70	Передача ребенка (детей) на воспитание в приемную семью и назначение выплаты денежных средств на их содержание ИС "es.edu.kz"								
71	Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании ИС "es.edu.kz"								
72	Выдача дубликатов документов о техническом и профессиональном, послесреднем образовании ИС "es.edu.kz"								
73	Прием документов в организации технического и профессионального, послесреднего образования ИС "es.edu.kz" ИС "Колледж"								
74	Прием документов педагогов для участия в конкурсе на занятие вакантной или временно вакантной должности государственных организаций образования НР НОБД								
75	Перевод обучающихся по типам организаций образования ИС "es.edu.kz"								

54	Прием документов на участие в конкурсе для поступления в специализированные организации образования (школы для одаренных детей)								
55	Отзыв заявления на прием в школу								
56	Прием документов и зачисление детей в "I" класс								
57	Прием документов и зачисление детей в "10" класс								
58	Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования								
59	Прием документов и зачисление в специальные организации образования детей с ограниченными возможностями для обучения по специальным общеобразовательным учебным программам								
60	Прием документов и зачисление детей с ограниченными возможностями для обучения по специальным общеобразовательным учебным программам в специальные группы/классы								
61	Прием документов и зачисление в организации дополнительного образования для детей по предоставлению им дополнительного образования	41		60		25		126	
62	Предоставление бесплатного подвоза к общеобразовательным организациям и обратно домой детям, проживающим в отдаленных сельских пунктах								
63	Прием документов и выдача направлений на предоставление отдыха в загородных и пришкольных лагерях отдельным категориям обучающихся и воспитанников государственных учреждений образования								
64	Предоставление бесплатного питания отдельным категориям граждан, а также лицам, находящимся под опекой (попечительством) и патронатом, обучающимся и воспитанникам организаций технического и профессионального, послесреднего образования								
65	Прием документов на конкурс по размещению государственного образовательного заказа на подготовку кадров с техническим и профессиональным, послесредним образованием								
66	Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования								
67	Назначение и размер выплаты пособия опекунам или попечителям на содержание ребенка-сироты (детей-сирот) и ребенка (детей), оставшегося без попечения родителей								
68	Передача ребенка (детей) на воспитание в приемную семью и назначение выплаты денежных средств на их содержание								
69	Предоставление общежития обучающимся в организациях технического и профессионального, послесреднего образования								
70	Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании								
71	Выдача дубликатов документов о техническом и профессиональном, послесреднем образовании								
72	Прием документов в организации технического и профессионального, послесреднего образования								
73	Прием документов педагогов для участия в конкурсе на занятие вакантной или временно вакантной должности государственных организаций образования								
74	Прием документов для участия в конкурсе на назначение первых руководителей государственных организаций образования								
75	Перевод обучающихся по типам организаций образования								
76	Восстановление обучающихся по типам организаций образования								
77	Прием документов для прохождения аттестации педагогов								
78	Предоставление бесплатного и льготного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах								